

Kwaliteitsstatuut praktijk Sentio

Hoofdstuk 1. Algemene informatie:

1. Gegevens GGZ aanbieder:

Naam:	Praktijk Sentio
Regiebehandelaren:	Diana Rozestraten en Carla Dijkstra
Praktijkhouders:	Diana Rozestraten en Carla Dijkstra
Mede-behandelaar:	Laura de Ronde
Praktijkadres:	Schoolstraat 14, 6641 DC Beuningen
Telefoonnummer:	06-26996604 en 06-33704401
Email:	info@praktijk-sentio.nl
Inschrijving KvK:	73553530
Website:	www.praktijk-sentio.nl
Registraties:	Diana Rozestraten Orthopedagoog Generalist NVO (G1187) SKJ (120006921) Carla Dijkstra Orthopedagoog Generalist NVO (G7530) SKJ (120000934) Laura de Ronde, Nederlandse beroepsvereniging TP (TPL 201701099)
Basisopleiding:	Diana Rozestraten, WO pedagogische wetenschappen Carla Dijkstra, WO pedagogische wetenschappen Laura de Ronde, HBO toegepaste psychologie
AGB code praktijk:	94063234
AGB code Diana:	94008992
AGB code Carla:	94104558

2. Werkzaam in de Generalistische basis GGZ

3. Aandachtsgebieden:

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in onze praktijk terecht voor kortdurende diagnostiek en/ of behandeling bij uiteenlopende klachten zoals angst, depressie, aandachts- en concentratieproblematiek, slaapproblemen, autisme, onzekerheid/ negatief zelfbeeld, verwerking van ingrijpende gebeurtenissen, opvoedproblematiek en systeemproblematiek. Wij werken met verschillende methodieken, zoals cognitieve gedragstherapie, EMDR, spelbegeleiding, oplossingsgerichte therapie, ouderbegeleiding, mindfulness en psycho-educatie.

4. Samenstelling van de praktijk:

Aan onze praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden: Diana Rozestraten, orthopedagoog generalist, regiebehandelaar (NVO G1187) en praktijkhouder, Carla Dijkstra, orthopedagoog generalist (SKJ 120000934), regiebehandelaar (NVO G7530) en tevens praktijkhouder en Laura de Ronde, HBO toegepast psycholoog (TPL 201701099).

5. Professioneel netwerk:

Wij maken gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

- Huisartsenpraktijken
- Collega psychologen en psychotherapeuten
- Kinderpsychiater
- Vaktherapeuten (PMT, speltherapeut, systeem- en relatietherapeut)
- Sociaal wijkteam in Beuningen, Nijmegen en omliggende gemeenten
- Jeugdbescherming
- GGD Gelderland-Zuid
- Scholen (docenten, intern begeleiders)

Wij werken in ons professioneel netwerk het meest samen met de volgende huisartsenpraktijken:

- Huisartsenpraktijk Kroese- en de Maat
- Huisartsenpraktijk de Hazenkamp
- Huisartsenpraktijk Adriaansens en Matser
- Huisartsenpraktijk Thujapark
- Huisartsenpraktijk de Poort
- Huisartsenpraktijk Theeuwen
- Huisartsenpraktijk Meijers en Mazure
- Huisartsenpraktijk Buiks
- Huisartsenpraktijk van den Hurk

Wij werken in ons professioneel netwerk het meest samen met de volgende collega psychologen/ psychotherapeuten

- Psychologische centrum thujapark
- Praktijk psychotherapie van 0-6 (Hetty Jonker)
- Praktijk Het Tijhuis

Wij werken in ons professioneel netwerk het meest samen met de volgende kinderpsychiaters

- Frank van Broekhoven
- Marloes Langeslag

Wij werken in ons professioneel netwerk het meest samen met de volgende vaktherapeuten:

- Yvonne Scheepers (pmt, praktijk voor kind-en-beweging)
- Emiel Dekker (dramatherapeut)
- Arjanke Koster (speltherapeut, praktijk Vuurvlinders)

Wij werken in ons professioneel netwerk het meest samen met de volgende scholen:

- Basisschool de Peppel
- Basisschool de Triangel
- Basisschool de Vuurvlinder
- Basisschool de Dromedaris
- Basisschool de Hoeven
- SBO Klavervier
- SBO De Windroos
- SSGN
- NSG
- Dominicus college
- Maas Waal college

Wij maken in de volgende situaties gebruik van ons professionele netwerk (tenzij ouders of de jongere daarvoor geen toestemming geeft):

Na de start en het einde van een traject schrijven we brieven aan de huisarts met daarin het plan van aanpak of het evaluatieverslag. Deze brief is altijd gelezen en geaccordeerd door ouders of bij cliënten van 16+ door de jongere zelf.

Cliënten kunnen gedurende de avond/ nacht/ weekend/ of bij een crisis terecht bij de eigen huisarts, dan wel de huisartsenpost. Vanwege het karakter van de basis GGZ is het risico op crisisgevoelige cliënten minimaal. We hebben dan ook geen specifieke afspraken met de ggz-crisisdienst, HAP of SEH.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars.

7. Behandel tarieven

Wij hebben de tarieven die wij hanteren voor zelfbetalers gepubliceerd op onze website:

<http://www.praktijk-sentio.nl/tarieven.html>

Wij hanteren geen voorwaarden voor no-show.

8. Kwaliteitswaarborg

Wij voldoen aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit onze beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode
- Link: <http://www.praktijk-sentio.nl/oversentio.html>

9. Klachten en geschillen regeling

Onze cliënten kunnen met klachten/ geschillen over ons of onze behandeling terecht bij de beroepscode en tuchtrechtcommissie van de NVO of het SKJ of bij het bestuur van de NBTP.

Onze klachtenregeling is hier te vinden: <http://www.praktijk-sentio.nl/oversentio.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

Cliënten kunnen in geval van calamiteiten of langdurige ziekte terecht bij een van de mede praktijkhouders of bij psychologenpraktijk het Tijhuis, Berg en Dalseweg 201, 6522 BJ Nijmegen. Daarnaast kunnen in geval van langdurige ziekte van Laura de Ronde de cliënten volledig worden overgenomen door Diana Rozestraten of Carla Dijkstra.

Wij hebben overdracht geregeld en vastgelegd in geval onze praktijk plotseling sluit wegens overlijden, of andere calamiteiten (Ja).

Hoofdstuk 2. Het behandelproces- het traject dat de cliënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via onderstaande link: <http://www.praktijk-sentio.nl/blog.html> en kunnen dit telefonisch opvragen. Vanaf het moment van intake is er geen wachtlijst voor de start diagnostiek of behandeling.

12. Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure is in onze praktijk als volgt geregeld: mensen kunnen telefonisch of via de mail aanmelden. Indien via de mail wordt aangemeld nemen wij zelf contact op met de cliënt voor verdere telefonische screening. In het telefoongesprek wordt in samenspraak met de ouders/ cliënt een intakegesprek gepland. Deze afspraak bevestigen wij via de mail. Het intakegesprek vindt altijd plaats met de regiebehandelaar, mogelijk in aanwezigheid van de toegepast psycholoog. Incidenteel wordt op verzoek van de client een gezamenlijk intakegesprek gepland met school of een vaktherapeut indien daar aanleiding toe is. In overleg met de ouders/ jongere wordt een plan van aanpak voorgesteld, meestal aan het einde van het intakegesprek. De verwijzer krijgt een brief, die geaccordeerd is door ouders of jongere (in geval van 16+), met daarin de relevante gegevens n.a.v. de intake en het plan van aanpak. Tijdens het intakegesprek worden er vervolgsafspraken gemaakt voor diagnostiek of behandeling. Ouders tekenen een behandelovereenkomst (of in geval van 16+ de jongere) en ontvangen onze privacyverklaring. In geval van gescheiden ouders, wordt ernaar gestreefd om beide ouders, samen met het kind te zien voor een intakegesprek. Wanneer dit niet mogelijk is, dan vindt er pas een intakegesprek plaats als de niet aanwezig ouder een toestemmingsverklaring voor behandeling/ diagnostiek heeft ondertekend.

We verwijzen de cliënt terug naar de verwijzer- indien mogelijk met een passend advies- indien onze praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid). (JA).

13. Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt in onze praktijk gesteld door mevr. Diana Rozestraten, orthopedagoog generalist NVO en door mevr. Carla Dijkstra, orthopedagoog generalist NVO.

Bij het diagnostisch proces kan de toegepast psycholoog, mevr. Laura de Ronde, betrokken zijn in de rol van psychologisch test assistent, onder supervisie van de regiebehandelaar (mevr. Rozestraten of mevr. Dijkstra).

14. Behandeling

Het behandelplan wordt in onze praktijk in samenspraak met de cliënt (ouders) opgesteld door mevr. Rozestraten, orthopedagoog generalist NVO of door mevr. Dijkstra, orthopedagoog generalist, die tevens aanspreekpunt voor de cliënt/ ouders is tijdens de behandeling.

De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt). JA

Bij langer durende behandeling (>12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft. JA

We dragen zorg voor goede communicatie met de cliënt/ ouders en - indien van toepassing en met toestemming van de cliënt/ ouders- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Wij doen dat als volgt: wij informeren ouders tussentijds in vooraf geplande gesprekken over het verloop van de behandeling van hun kind. Wij hechten veel waarde aan het betrekken van het gezinssysteem en indien nodig schoolsysteem van het kind om onze behandeling te laten slagen. Indien nodig bellen of mailen we tussen de geplande ouderbegeleidingscontacten voor verdere informatie. In geval van 16+ informeren we ouders met toestemming van de jongere. Indien de jongere geen toestemming geeft, maar er verstrekkende zorgen zijn over de ontwikkeling van de jongere informeren we ouders alsnog, met medeweten van de jongere.

De voortgang van onze behandeling wordt in onze praktijk als volgt gemonitord: terugkoppelingsgesprekken met ouders over het verloop en de evaluatie van de behandeling. Indien nodig kunnen de behandeldoelen worden bijgesteld. Aan het einde van de behandeling vindt een eindevaluatie plaats en wordt de cliënttevredenheid gemeten middels een online vragenlijst (van een onafhankelijk adviesbureau).

We evalueren periodiek en tijdig met de cliënt (ouders) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteren we hiervoor 5 weken.

We meten de tevredenheid van onze cliënten op de volgende manier: aan het eind van de behandeling krijgen ouders een brief mee naar huis met daarin een link naar een digitale vragenlijst van een onafhankelijk adviesbureau (van Loveren en Partners). De resultaten van deze vragenlijsten worden periodiek met onze praktijk middels een rapportage gedeeld, voor verdere kwaliteitsverbetering.

15. Afsluiting/ nazorg

We bespreken met de cliënt (en evt. zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen. JA

De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt/ouders hiertegen bezwaar maakt. JA

Als er vervolgbehandeling nodig is, geven we hierover gericht advies aan de verwijzer. Wij informeren de vervolgbehandelaar, waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt. JA

Hoofdstuk 3 Omgang met cliëntgegevens

We vragen om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals. JA

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruiken we de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflicten van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld). JA

We gebruiken de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS. N.v.t.

Hoofdstuk 4 ondertekening

Wij verklaren dat wij ons houden aan de wettelijke kaders van onze beroepsuitoefening, handelen conform het model kwaliteitsstatuut en dat wij dit kwaliteitsstatuut naar waarheid hebben ingevuld.

Naam: Diana Rozestraten & Carla Dijkstra

Plaats: Beuningen

Datum: 01-01-2019